



# L'indipendenza economica delle donne, una via d'uscita dalla violenza domestica

## un toolkit per operatrici dei Centri antiviolenza

*Sintesi del toolkit prodotto nel quadro del progetto  
WE GO!*



**Il toolkit del progetto WE GO! è dedicato alle donne che hanno subito violenza domestica e che combattono per la loro indipendenza economica.**

\*\*\*

La presente pubblicazione è una sintesi della pubblicazione presentata lo scopo del toolkit prodotto nell'ambito del progetto WE GO! da:

**Coordinamento e redazione:** Laura Sales

**Contributi (in ordine alfabetico):** Rosita Altobelli, Goretti Avelló Alvarez, Yevgeniya Averhed, Stephen Barnett, Marta Bruschi, Cristina Calvo Alamillo, Josie Christodoulou, Gergana Daneva, Denise Ensigna, Giulia Fabbri, Chiara Fattori, Laura Francolí, Diana Georgieva, Stanimira Hadjimitova, Vittoria Antonia Inuso, Athanasia Ioannidou, Chaido Ioannidou, Konstantinia Karageorgou, Eleonora Lozzi, Orietta Paciucci, Anna Passarell i Serred, Susana Pavlou, Flavia Pesce, Denis Riabov, Ana Gil Rituerto, Rossana Scaricabarozzi, Maria Scordo, Caterina Solano, Rositsa Stoycheva, Maria Tchomarova, Apostolina Tsaltampasi, Aikaterini Velessiotou, Mariangela Zanni.

Ringraziamo le esperte esterne e le professioniste che hanno contribuito allo sviluppo della conoscenza prodotta nel quadro del progetto attraverso la loro partecipazione agli incontri di scambio (in ordine alfabetico):

Patricia Cinza - *SUARA*

Cristina Hurson - *SONAS*

Urszula Nowakowska - *WAVE-Women Against Violence Europe/ Fundacja Centrum Praw Kobiet*

Daniela Santarpia - *D.i.Re, Donne in Rete contro la violenza/Cooperativa Sociale E.V.A.*

Julia Uviña - *Barcelona Municipality*

Mayca Velasco - *Barcelona Municipality.*

*Novembre 2017*

Questa pubblicazione è stata prodotta con il supporto finanziario dell'Unione europea nell'ambito del Programma Diritti, Uguaglianza e Cittadinanza (REC). I contenuti riportati in questo documento ricadono sotto la responsabilità esclusiva di ActionAid Italia Onlus e dei partner di progetto e in nessun caso sono da considerarsi espressione della posizione della Commissione europea.

## Il progetto WE GO! e l'obiettivo del toolkit

**WE GO! (Women Economic-independence & Growth Opportunity)** è un progetto di durata biennale co-finanziato dall'Unione Europea e focalizzato a rispondere a un problema specifico delle donne che subiscono violenza domestica: la mancanza di indipendenza economica che impedisce alle donne di lasciare un partner violento e di garantire alternative sostenibili per se stesse e per i loro figli. Il progetto prevede il coinvolgimento di 15 partner in 7 paesi dell'UE (Italia, Spagna, Grecia, Bulgaria, Cipro, Regno Unito e Svezia).

**L'obiettivo generale** di WE GO! è di rafforzare gli interventi a supporto delle donne che subiscono violenza domestica e in particolare le attività svolte dai Centri antiviolenza orientate a favorire l'empowerment economico delle donne.

Il progetto si basa sulla valorizzazione dell'esperienza sviluppata dai Centri antiviolenza nell'Unione Europea al fine di identificare e diffondere buone pratiche per promuovere l'empowerment delle donne. L'indipendenza economica delle donne che hanno subito violenza domestica è infatti un problema ampiamente riconosciuto, ma spesso sacrificato negli interventi di risposta alla violenza per insufficienza di risorse umane e finanziarie dedicate.

Questo rapporto presenta la struttura, i contenuti e la metodologia del principale prodotto del progetto WE GO!: **un toolkit indirizzato ad operatrici dei centri antiviolenza** contenente linee guida e strumenti concreti per supportare le donne nello sviluppo del loro empowerment personale ed economico.

Il toolkit è il risultato delle **attività di scambio tra operatrici di Centri antiviolenza partner del progetto ed esperte esterne**. WE GO! ha infatti previsto tre eventi finalizzati allo scambio di pratiche e di esperienze, all'identificazione di aree di intervento chiave e di strumenti per favorire l'empowerment delle donne che subiscono violenza domestica e alla valutazione dell'efficacia del toolkit.

Una prima versione del toolkit è stata testata dai Centri coinvolti nel progetto WE GO! durante l'implementazione di percorsi di formazione ed empowerment rivolti a donne che hanno subito violenza. La sperimentazione ha permesso di valutare l'efficacia degli strumenti e di finalizzare il toolkit sulla base della valutazione delle operatrici e delle donne coinvolte nei percorsi.

Il toolkit è stato prodotto per fornire alle operatrici strumenti e metodologie che possono essere integrati nelle pratiche già esistenti. I Centri, infatti, spesso sono in difficoltà economiche per via di finanziamenti inadeguati e hanno quindi risorse limitate per poter svolgere le loro attività; il toolkit vuole quindi fornire strumenti che non implicino necessariamente un onere aggiuntivo per i Centri in termini di tempo e risorse, ma che possano offrire **opportunità per migliorare l'efficacia delle pratiche esistenti**.

## Contenuto e struttura

Il toolkit fornisce alle operatrici dei Centri sia un orientamento teorico, sia strumenti pratici per promuovere l'empowerment personale ed economico delle donne.

Il toolkit è diviso in 2 parti principali: la **parte A** mira a rafforzare le capacità e le competenze delle operatrici attraverso un **quadro teorico che copre concetti chiave e approccio metodologico**. Tale approccio si basa da un lato sui principi delle metodologie partecipative e dall'altro sullo sviluppo di competenze specifiche per supportare le donne nel loro percorso (ad esempio, come costruire relazioni di fiducia, l'ascolto, l'uso dell'intuizione). Questa parte comprende esercizi per favorire la riflessione delle operatrici sulle proprie competenze ed il proprio approccio e fornisce suggerimenti per migliorarle.

### Argomenti chiave identificati dai Centri antiviolenza per promuovere l'empowerment e l'indipendenza delle donne

Rafforzare la risposta dei Centri antiviolenza	Costruire le capacità e l'empowerment delle donne
Principi dell'economia femminista	Attivazione personale e motivazionale
Educazione liberale degli adulti (Liberal Adult Education)	Identificazione di abilità, conoscenze e risorse
Costruzione di network	Inserimento lavorativo
Soluzioni abitative e servizi all'infanzia	Imprenditorialità e lavoro autonomo
	Uso del computer e navigazione sicura di Internet

Elaborazione a cura di ActionAid, Novembre 2017

La **parte B** include strumenti pratici che le operatrici possono utilizzare per promuovere l'empowerment personale ed economico delle donne. Gli strumenti coprono diverse aree di intervento, dallo sviluppo delle competenze personali e delle reti di supporto alle tecniche per favorire l'inserimento lavorativo e l'autoimprenditorialità/auto-impiego. Gli strumenti possono essere selezionati e adattati alle esigenze specifiche di ogni donna coinvolta nel percorso di empowerment e includono sia attività di gruppo, sia attività individuali.

### WE GO! I contenuti del toolkit: rafforzare le capacità delle operatrici

Quadro teorico e metodologico	Strumenti per rafforzare le capacità delle operatrici
Violenza di genere	Costruire le relazioni
Empowerment	I diversi livelli di ascolto
Economia femminista	Usare l'intuizione
Consulenza lavorativa nei centri antiviolenza	Come fare domande
Metodologie per la formazione: come sostenere le donne che hanno subito violenza domestica nel raggiungimento del loro empowerment economico?	
Il livello organizzativo: l'importanza di costruire reti	Dare rimandi positivi
Un approccio sensibile al genere per promuovere l'empowerment economico delle donne	

Elaborazione a cura di ActionAid, Novembre 2017

### WE GO! I contenuti del toolkit: rafforzare le capacità delle donne

Introduzione metodologica: come implementare il percorso di formazione di WE GO! per le donne che hanno subito violenza domestica
Colloquio iniziale
Dalle risorse alle competenze, dai sogni agli obiettivi e ai progetti di vita
Sviluppare competenze chiave
Consapevolezza del "genere"
Reti ed empowerment collettivo
Tecniche per la ricerca del lavoro
Competenze informatiche
Imprenditorialità

Elaborazione di ActionAid, Novembre 2017

## Principi e approcci

Il toolkit è strutturato sulla base di **tre principi fondamentali** relativi alla risoluzione degli ostacoli strutturali e individuali all'empowerment economico e all'inserimento lavorativo. L'obiettivo è di costruire la convinzione della possibilità di trovare un lavoro e sviluppare una carriera professionali e non di ottenere "un lavoro qualsiasi":

1. **Le attività implementate dai Centri antiviolenza per promuovere l'empowerment economico delle donne sono fondamentali.** Un approccio olistico ai problemi che le donne affrontano nell'accesso al lavoro può rendere per affrontare tutti gli ostacoli che le donne devono affrontare, massimizza le possibilità di successo di ottenere un lavoro. Tali attività aiutano a garantire che i problemi delle donne che hanno subito violenza – da quelli psicologici, all'assistenza all'infanzia o agli imprevisti - possano essere risolte rapidamente, consentendo alle donne di concentrarsi sul proprio sviluppo professionale.
2. **Ottenere "un lavoro qualsiasi" non è un soluzione definitiva per la propria autonomia.** I lavori a bassa retribuzione e scarsamente qualificati non hanno un potenziale di crescita e non conducono all'indipendenza economica nel lungo periodo.
3. **Ricostruire l'autostima, attivare la fiducia nella possibilità di una carriera, il valore dell'impegno civico, far fronte alla disperazione e all'isolamento** causati da anni di abusi, sono elementi essenziali. Le donne devono credere in se stesse e nella capacità di valutare le proprie competenze per riuscire a ottenere un lavoro.

Il toolkit di WE GO! propone tre approcci metodologici per supportare le donne che subiscono violenza domestica nel loro percorso di empowerment economico, sulla base delle esperienze dei partner di progetto:

1. **Educazione liberale degli adulti**, un approccio metodologico all'apprendimento degli adulti basato sul principio del diritto di tutte le persone di cercare liberamente la conoscenza su base volontaria. Questo approccio si basa sull'esperienza dell'Università Folkuniversitetet in Svezia.
2. **Reflection-action**, una metodologia partecipativa utilizzata da ActionAid nei programmi di sviluppo in vari Paesi del mondo. Si basa sull'utilizzo di strumenti partecipativi per contribuire a creare uno spazio in cui tutti possano contribuire. I partecipanti lavorano insieme per analizzare la loro condizione, identificare le violazioni dei diritti umani a cui sono soggetti e scegliere il cambiamento che vogliono ottenere.
3. **Approccio femminista all'empowerment delle donne**, sviluppato da organizzazioni femministe in Europa e da Centri antiviolenza in Italia. Metodologicamente, tale approccio di empowerment si traduce in un processo attraverso il quale le donne:
  - diventano consapevoli del proprio diritto ad avere diritti: identificare le situazioni di discriminazione e subordinazione e le cause che le generano
  - riconoscono e valutano i propri interessi e la propria autorevolezza, acquisendo sicurezza in se stesse e la legittimazione a essere se stesse
  - rafforzano le loro capacità e avviano processi di cambiamento verso l'acquisizione del potere a livello individuale e a livello collettivo.



## Come usare il toolkit

Il toolkit presenta una struttura di programma di empowerment rivolta alle donne che hanno subito violenza. Il programma consiste in diverse fasi. Per ogni fase vengono specificati gli obiettivi e viene fornito un set di strumenti per raggiungere gli obiettivi. È una vasta raccolta di attività, che consente di selezionare quelle più rilevanti in base al tempo che si ha a disposizione per sviluppare il programma sulla base delle caratteristiche, dei bisogni e degli interessi di ciascuna partecipante e di ciascun gruppo di donne.

Per ogni strumento viene fornita una descrizione del suo obiettivo, nonché linee guida sull'implementazione e informazioni sul tempo e le risorse necessarie.

La maggior parte degli strumenti si basa su attività di gruppo, ma possono essere adattati anche ad un uso individuale. Lavorare in gruppi ha molti vantaggi. Possono dare sicurezza, fiducia e sostegno alle donne che vi prendono parte. Grazie alla condivisione di esperienze nel gruppo le donne prendono coscienza di non essere sole; realizzano di condividere simili stesse difficoltà e di non essere responsabili di tutti i problemi che devono affrontare; condividono obiettivi e strategie. Incontri individuali possono però essere necessari per approfondire gli obiettivi personali di ciascuna donna.

Le attività in questo toolkit promuovono la partecipazione attiva delle donne e l'apprendimento partecipativo, invitando le donne a discutere, analizzare ed esplorare i contenuti presentati. L'operatrice dovrebbe promuovere la comunicazione e la partecipazione, introdurre gli argomenti e le attività che devono essere sviluppate dalle donne stesse e assicurare il rispetto delle regole del lavoro di gruppo, assicurandosi che tutte le partecipanti prendano parte alle attività.

L'operatrice deve favorire la creazione di un'atmosfera di gruppo che permetta l'empowerment e lo sviluppo personale delle partecipanti, creando uno spazio sicuro e di fiducia.

Il toolkit di WE GO! è disponibile in inglese, bulgaro, greco, italiano e spagnolo a questo link: [www.wegoproject.eu/toolkit](http://www.wegoproject.eu/toolkit)

Maggiori informazioni riguardo alle attività e ai documenti del progetto sono disponibili al sito: [www.wegoproject.eu](http://www.wegoproject.eu)