

## Б2. Инструменти за работа с жените, преживели насилие

### Първоначално интервю

#### Инструмент 1. Първоначално интервю

##### ЦЕЛИ

- ✓ За оценка на всяка индивидуална ситуация, нужди и желания, силни и слаби страни.
- ✓ В подкрепа на уточняване на нуждите и необходимите действия

##### ИЗПЪЛНЕНИЕ

Това е полу структурирано интервю, с помощта на което да се уточнят нуждите на всяка жена, да се познава по-добре нейната ситуация и оттук да се направи правилен избор за +понадлъжната програма, по която ще се работи.

Таблицата по-долу дава примерна структура на интервюто и теми, които да се коментират. <sup>1</sup>

I ЧАСТ	
Описание	Теми
<i>Представяне на организацията, интервюиращият, кратко резюме на предходен контакт, цел и продължителност на това интервю.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Име на интервюиращият</li> <li>✓ Кратко описание на основната дейност на организацията</li> <li>✓ Кратко описание на това, което интервюиращият знае за ситуацията, в която е жертвата ( ако е подходящо, напр. ако е насочена от друго учреждение)</li> <li>✓ Цел и продължителност на интервюто</li> </ul>
<i>Представяне на жената.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Името на жената</li> <li>✓ Възраст</li> <li>✓ По какъв начин жената е пристигнала в организацията?</li> </ul>
<i>Уточняване на целта на предоставената услуга.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Кратко описание на програмата, която се предлага</li> </ul>
<i>Препотвърждаване на интереса на жената.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Уверяване, че жената смята, че предложената ѝ програма удовлетворява нейните нужди. При необходимост дайте още допълнителни разяснения.</li> <li>✓ Уверете се, че жената разбира напълно програмата. Ако са необходими допълнителни разяснения, дайте ѝ ги.</li> </ul>

<sup>1</sup> Based on Camarasa, M., Sales, L., 2013.



2 ЧАСТ	
<p><i>(при изявен интерес от страна на жената):</i> <i>Запознаване с историята на жената , семейните отговорности, с акцент върху нейната настояща автономност.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Място на раждане</li> <li>✓ Настоящо местоживее и хората, с които живее в момента</li> <li>✓ Семейство, деца</li> <li>✓ Описание на ситуацията на насилие : настоящи отношения с насилника и семейно положение</li> <li>✓ Продължителност на престой извън мястото на</li> <li>✓ Административен статус (официални документи)</li> </ul>
<p><i>Трудов стаж и опит, обучения, доход, подкрепа и т.н.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Предишни работни места : тип, продължителност, обучения и преквалификация</li> <li>✓ Квалификационни степени / компетентности</li> <li>✓ Езици</li> <li>✓ Компютърни умения</li> <li>✓ Средства за издръжка към момента</li> <li>✓ Жилищни условия</li> <li>✓ Здравен статус</li> <li>✓ Социално включване</li> <li>✓ Места, от които е търсила подкрепа</li> <li>✓ Налична подкрепа (хора, мрежи)</li> </ul>
<p><i>Възможност за идентифициране и анализиране на собствената ситуация.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Причини, които жената посочва за това, че не може да си намери работа или пък не може да се справи с други трудности в живота си</li> <li>✓ Самоосъзнаване на нейните нужди</li> <li>✓ Самоосъзнаване на това, какво е способна да направи (признаване на собствените компетентности)</li> <li>✓ Идентифициране несамо на препятствията, но и на възможностите</li> <li>✓ Ниво на самоосъзнаване по отношение на това какво трябва да направи.</li> <li>✓ Кураж да предприеме необходимите стъпки</li> </ul>

3 ЧАСТ	
<p><i>Перифразиране на предоставената информация и вербализиране на очакванията в специфични термини</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Перифразиране от страна на социалния работник на ситуацията на жената и нейните нужди</li> </ul>
<p><i>Артикулиране на задоволяването на нуждите</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Решението, което според жената ще задоволи нейните нужди</li> <li>✓ Идентифициране на възможните решения</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Идентифициране на наличната подкрепа и правото на подкрепа</li> <li>✓ Мерките, които е необходимо да се предприемат, за да са в съответствие с индивидуалната ситуация</li> </ul>
--	--

Въпросите по-долу биха подпомогнали интервюто по темите, посочени в таблицата. Препоръчително е въпросите да се задават директно, като трябва да се създаде атмосфера на доверие между двете страни.

В зависимост от индивидуалните нужди на клиента следните въпроси могат да бъдат дискутирани :

1. Възможностите за промяна на настоящата ситуация; подкрепа на жертвата при намиране на нови възможности.
2. Възможности за включване на жертвата в различни програми, които отговарят на индивидуалният профил.
3. Възможности за включване на жертвата в курсове по квалификация и преквалификация.

**Теми, които да се изследват:**<sup>2</sup>

1. Жената има ли приятели, членове на семейството или други хора, които могат да поемат ролята на подкрепяща среда. Ако е така, в какво може съответният човек да бъде полезен? Ако клиента не разполага с подкрепяща среда може ли да се сети за някой, който би я подкрепил в трудна за нея ситуация?
2. Как жената приема живота си – има ли някакво хоби; ако има такова, то на какви мисли я навежда? Ако ли пък не – с какво би искала да се занимава? Какви са нейните планове за бъдещето? Тя харесва ли /вири ли на някакъв инструмент или пък търси някакво друго забавление? Какво си мечтае да прави, но никога не е имала куража да направи първата стъпка?
3. Има ли някакви качества, които тя определя като добри или с други думи, в какво смята, че е наистина добра? Мисли, ли че това качество може да се подобри? Тя мисли ли, че ако това качество се усъвършенства, това би ѝ помогнало да стане икономически независима? Има ли интерес да придобива нови умения? Какви умения?
4. Какъв положителен опит смята жената, че има? Тя смята ли, че ако усъвършенства този опит, това би ѝ помогнало да преодолее трудностите в живота ѝ? Има ли някакъв отрицателен опит? Взела ли си е поука от случилото се?
5. Предприема ли жената някакви дейности, които ѝ доставят удоволствие? Има ли някакво занимание към момента? Какво занимание смята, че е подходящо за нея?
6. Как жената дефинира проблемите? Как се чувства като попадне в проблемна ситуация? Може ли да даде пример за нещо, което счита, че е проблем? Как се справя с проблемите? Кои са положителните неща, които вижда при справянето с проблем? Готова ли е да приеме подкрепа или смята, че интервенцията би влошила само ситуацията?
7. Познава ли жената други хора (роднини, приятели и т.н) в подобна ситуация, която не приемат като опасна или вредна? Какво жената би могла да научи от опита на другите хора? Може ли да използва опита на другите за излизане от ситуацията?

<sup>2</sup> Animus Association Foundation’s Semi-structured Interview for Victims of Violence in Empowerment Program